

Общество с ограниченной ответственностью «ПТК МИР»



Утверждено
Генеральный директор ООО «ПТК МИР»
Маклачков А.А. _____

Политика конфиденциальности ООО «ПТК МИР»

в области обработки и защиты персональных данных

г. Санкт-Петербург

«05» декабря 2019 г.

Настоящая Политика конфиденциальности принята Обществом с Ограниченной Ответственностью «ПТК МИР» (далее – «Общество»)

Адрес: Российская Федерация, 192019, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Качалова, д.3, литер Б, оф. 322

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 192019, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Качалова, д.3, литер Б, оф. 322

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время посещения сайтов и использования сайтов Общества ptkmir.ru и deztrade.ru, а также покупки товаров, использования услуг, программ и продуктов Общества.

1. Термины и Определения.

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к Сайтам Общества rtkmir.ru или deztrade.ru, посредством сети Интернет и использующее эти сайты.

1.5. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.7. «MAC-адрес» – записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

2. Общие положения.

2.1. Использование Пользователем Сайтов Общества rtkmir.ru или deztrade.ru и других сервисов и услуг Общества означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайтов Общества rtkmir.ru или deztrade.ru и других сервисов Общества.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайтам Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Общества.

2.4. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

3. Предмет Политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных.

3.1. Общество гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Общество гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.2. Персональные данные, обрабатываемые Обществом в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Данные при заполнении информационных полей на сайтах Общества, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя (стационарный и/или мобильный);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата рождения;
- Должность;
- Адрес доставки Товара;

3.2.2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Обществу;

3.2.3. Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов Общества:

- IP адрес;
- MAC адрес;
- Информация из cookies;
- Геолокация пользователя;
- Язык браузера;
- Внешний источник перехода на сайт;
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;

- Операционная система;
- Тип и версия браузера;
- Размер экрана пользователя;
- Интернет-провайдер пользователя.

3.2.4. Персональные данные, полученные при регистрации личного кабинета, при продаже товаров Общества и исполнении сопутствующих услуг, в том числе:

- история приобретения вами товаров Общества и услуг;
- история обращений в Общество и взаимодействия с Обществом;
- интересы и предпочтения при совершении покупок/выборе товаров;

3.2.5. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Компании.

3.2.6. Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайтах и регистрационных формах Компании.

3.3. Сайты Общества используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie. Подробную информацию Вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

3.4. На сайтах Общества имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Общество не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своих сайтов ptkmir.ru и deztrade.ru.

3.5. Электронный адрес Пользователя используется при создании для управления учетной записью в личных кабинетах на сайтах Общества.

3.6. При желании и согласии Вы можете получать периодические рассылки, информирующие о проходящих акциях и знакомящих Вас с новостями Общества. Общество уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.

Для того чтобы отписаться от рассылки Вы можете направить отказ в ответ на полученное электронное письмо.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Общества для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Общества и выполнения договорных

обязательств, в частности, транспортным компаниям, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров и услуг Общества и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

3.9. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

4. Принципы и цели обработки персональных данных.

Общество гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом.

4.1 Основными принципами Общества в указанной сфере являются:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

4.2. Целями обработки персональных данных являются:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайтах Общества, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- Создание учетной записи для совершения покупок Общества;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов Общества;

- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайтов Общества и других услуг и продуктов Общества;
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного на сайтах Общества;
- Обработки и контроля статуса платежей по заказам, оформленным на сайтах Общества ptkmir.ru и deztrade.ru;
- Организации и проведения Обществом мероприятий и опросов, информирование Пользователей и продвижение о новых товарах, услугах, скидках, акциях Общества и третьих лиц по усмотрению Общества от имени Общества или от имени партнеров Общества, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Общества, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- Предоставление дополнительных сервисов и услуг Общества, направленных на повышение информированности о товарах и услугах Общества;
- Анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя;
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Общество гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах Общества, покупке товаров или при пользовании сервисов и услуг Общества. Доступ к личной информации о пользователе защищен паролем.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов Общества ptkmir.ru и deztrade.ru, сервисов, услуг Компании, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Общество гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

5.3. Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанных сайтах Общества, в том числе и в целях приобретения Товара или подключения к различным информационным ресурсам.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В

данном случае Общество вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Общество вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- Если этого требует законодательство.
- Если это требуется для исполнения договорных обязательств, заключенных с Пользователем.
- При наличии согласия Пользователя.

5.7. Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

6. Дополнительные условия.

6.1. Общество вправе вносить изменения в условия настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обработки персональных данных и работы сайтов ptkmir.ru и deztrade.ru вы можете направлять, используя форму обратной связи, размещенной на указанных сайтах.

6.3. Общество может создавать и открывать новые сайты. Настоящая Политика будет распространять свое действие на новые сайты так же, как на сайты Общества ptkmir.ru и deztrade.ru, без необходимости внесения изменений в текст настоящей Политики конфиденциальности ООО «ПТК МИР» в области обработки и защиты персональных данных, путем размещения текста настоящей Политики на новых сайтах Общества